



ServiceLine

Kurzbeschreibung Deutsch:

Eine App um Aufgaben im Facility Management Bereich zu verwalten.

Beschreibung Deutsch:

Die FaMe® ServiceLine App ist eine der FaMe® Smart Phone Applikation für das Facility Management. Über die App können Probleme, sogenannte Tickets, die ein Gebäude betreffen, gemeldet werden. Das können z. B. Probleme mit der Heizung, Klimatisierung oder IT Technik sein. Die Tickets werden von der App an eine zentrale Datenbank, über die die Bearbeitung organisiert wird, gesendet. Über die Apps kann der Bearbeitungsstatus einer Meldung angezeigt werden. Die Apps gibt es als Public Version, die von jedem Nutzer verwendet werden kann und in einer Variante, für die ein persönliches Konto, das über ein Login überwacht wird, erforderlich ist. Foto, Barcode und GPS Funktionen sind integriert. Die App kann OFFLINE und ONLINE betrieben werden. Ergänzt wird die App durch die Techniker App, über die die Bearbeitung der Tickets organisiert wird.

Kurzbeschreibung Englisch:

An App to organize the maintenance work at Facilities Management operations.

Beschreibung Englisch:

FaMe® has developed an App to manage and organize the corrective maintenance work at Facilities Management operations. With the App the user can create a fault or incidence ticket to solve problems at a property e. g. Air Condition, Heating, Plumbing or IT faults. The requests will be sent automatically to a central database. At the central database, FaMe® provides functions for the supervisor to overview and organizes the incident work. The work progress is shown by the app at the smart phone. The user gets the status of his report on demand. The App is available at a Public version (everybody can create a ticket) and as well as in a protected version. The protected version is only executable with a login and password. The smart phone options camera, barcode, NFC and GPS are also available with the App.

Kurzbeschreibung Arabisch:

تطبيق لتنظيم أعمال الصيانة في عمليات إدارة المرافق.

Beschreibung Arabisch:

تطبيقًا لإدارة وتنظيم أعمال الصيانة التصحيحية في المرافق عمليات الإدارة. باستخدام FaMe® طورت التطبيق ، يمكن للمستخدم إنشاء بطاقة خطأ أو حدوث لحلها مشاكل في الممتلكات ه. ز. أعطال التكييف أو التدفئة أو السباكة أو تكنولوجيا المعلومات. سيتم إرسال الطلبات تلقائيًا إلى قاعدة بيانات وظائف ل المشرف لمراجعة وتنظيم عمل FaMe® مركزية. في قاعدة البيانات المركزية ، يوفر الحادث. يتم عرض تقدم العمل بواسطة التطبيق في الهاتف الذكي. يحصل المستخدم على حالة تقريره عند الطلب. التطبيق متاح للجمهور الإصدار (يمكن للجميع إنشاء تذكرة) وكذلك في إصدار محمي. النسخة المحمية هي قابل للتنفيذ فقط مع تسجيل الدخول وكلمة المرور. كاميرا خيارات متوفرة أيضًا مع التطبيق GPS و NFC والهواتف الذكية والباركود و

Kurzbeschreibung vereinf. Chinesisch:

一个应用程序来组织设施管理操作中的维护工作。

Beschreibung vereinf. Chinesisch:

FaMe® 开发了一个应用程序来管理和组织设施的纠正性维护工作 管理操作。使用该应用程序，用户可以创建故障或事故单来解决 物业问题 e. G. 空调、供暖、管道或 IT 故障。请求将被发送自动到中央数据库。在中央数据库中，FaMe® 为主管对事件工作进行概述和组织。工作进度由应用程序显示在 智能手机。用户按需获取其报告的状态。该应用程序可在公共 版本（每个人都可以创建票证）以及受保护的版本。受保护的版本是 只能通过登录名和密码执行。智能手机选项相机、条码、NFC 和 GPS 也可与应用程序一起使用。

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Aktualisiert

30. Juli 2021

Größe

5,2M

Installationen

10+

Aktuelle Version

8596

Erforderliche Android-Version

4.4 oder höher

Altersfreigabe

USK ab 0 Jahren

Screenshots Englisch/Deutsch:

11:42

Please choose

FAME
FACILITIES MANAGEMENT
SOFTWARE GMBH

Login

Guest login

Serviceline

SERVICE OVERVIEW SETTINGS

Service Order*
Type of request
Please select a request

Type of fault

Measure

Description*

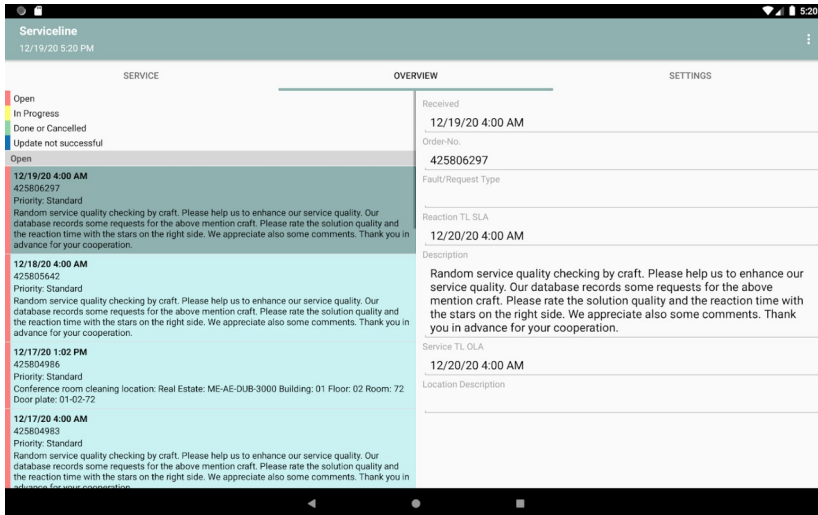
Location information*
Location
Please select a location
Building
Floor
Room no.

5:23

Serviceline
12/19/20 5:23 PM

SERVICE OVERVIEW SETTINGS

Open	Received
In Progress	12/19/20 4:00 AM
Done or Cancelled	Order-No. 425806297
Update not successful	Fault/Request Type
Open	Reaction TL SLA 12/20/20 4:00 AM
12/19/20 4:00 AM 425806297 Priority: Standard Random service quality checking by craft. Please help us to enhance our service quality. Our database records some requests for the above mention craft. Please rate the solution quality and the reaction time with the stars on the right side. We appreciate also some comments. Thank	Description Random service quality checking by craft. Please help us to enhance our service quality. Our database records some requests for the above mention craft. Please rate the solution quality and the reaction time with the stars on the right side. We appreciate also some comments. Thank you in advance for your cooperation.
12/18/20 4:00 AM 425805642 Priority: Standard Random service quality checking by craft. Please help us to enhance our service quality. Our database records some requests for the above mention craft. Please rate the solution quality and the reaction time with the stars on the right side. We appreciate also some comments. Thank	
12/17/20 1:02 PM	



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.appnetic.fame.serviceline>