



# Order

## Kurzbeschreibung Deutsch:

Die FaMe® Order App wurde zur Unterstützung von Technikern vor Ort entwickelt, um den Arbeitsfortschritt zu dokumentieren.

## Beschreibung Deutsch:

Die FaMe® Order App wurde zur Unterstützung von Technikern vor Ort entwickelt, um den Arbeitsfortschritt zu dokumentieren. Die Order App folgt der Serviceline App. Der Benutzer kann mit der Serviceline App eine Serviceanforderung an die Arbeitskräfte senden, um das gemeldete Problem zu lösen. Der gemeldete Vorfall erscheint mit Kommentaren des Supervisors auf dem Smart Phone oder Tablet des Mitarbeiters vor Ort. Der Mitarbeiter vor Ort kann mit der Order App den Status und den Arbeitsfortschritt der der jeweiligen Aufgabe melden. Er kann z. B. den Status auf "In Arbeit" oder "Erledigt" mit Kommentaren für den Vorgesetzten setzen. Die Statusänderungen werden automatisch an die zentrale Datenbank zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet. Der Störungsmelder wird sofort über die Statusänderungen auf seinem Mobiltelefon über die die Serviceline App informiert. Die Smartphone-Optionen Kamera, Barcode, NFC und GPS sind auch in der App verfügbar.

## Kurzbeschreibung Englisch:

The FaMe® order App supports on-site technicians to record the work progress

## Beschreibung Englisch:

The FaMe® work order App is developed for the support for on-site technicians to record the work progress. The work order App follows the Service Line App. The requester can send with the Service Line App a service request to the work force to solve the reported problem. The reported incidence appears with comments from the Supervisor at the work force Smart Phone or Tablet on-site. The worker on-site can report with the work order App the status and work progress of the particular task. E. g. set status to "In progress" or "done" with comments for the supervisor. The status changes will be sent automatically to the central database for further action. The incident requestor will be informed immediately about the status changes at his mobile phone via the service line app. The smart phone options camera, barcode, NFC and GPS are also available with the App.

## Kurzbeschreibung Arabisch:

الفنيين في الموقع لتسجيل تقدم العمل FaMe® order يدعم تطبيق

## Beschreibung Arabisch:

لدعم الفنيين في الموقع لتسجيل ملفات سير العمل. يتبع تطبيق FaMe® تم تطوير تطبيق أوامر العمل يمكن للطالب أن يرسل مع تطبيق خط الخدمة طلب خدمة إلى قوة Service Line. أمر العمل تطبيق العمل لحل المشكلة المبلغ عنها. ذكرت يظهر حدوث مع تعليقات من المشرف في قوة العمل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي بالموقع. يمكن للعامل في الموقع الإبلاغ باستخدام تطبيق أمر العمل عن حالة ز. اضبط الحالة على "قيد التقدم" أو "تم" مع التعليقات للمشرف. سيتم E. وتقدم العمل مهمة معينة إرسال تغييرات الحالة تلقائيًا إلى قاعدة البيانات المركزية لاتخاذ مزيد من الإجراءات. ال سيتم إبلاغ طالب الحادث على الفور عن تغييرات الحالة على هاتفه المحمول عبر تطبيق خط الخدمة. تتوفر أيضًا مع التطبيق GPS و NFC كاميرا خيارات الهواتف الذكية والباركود و

## Kurzbeschreibung vereinf. Chinesisch:

FaMe® 订单 App 支持现场技术人员记录工作进度

## Beschreibung Chinesisch:

FaMe® 工单 App 是为支持现场技术人员记录工单而开发的工作进展。工单应用程序遵循服务线应用程序。请求者可以发送 Service Line App 向工作人员提出服务请求，以解决报告的问题。报告的发生率出现在工作人员智能手机或平板电脑的主管的评论中现场。现场工作人员可以通过工单 App 报告工单状态和工作进度特定的任务。例如。将状态设置为“进行中”或“完成”，并为主管提供评论。状态更改将自动发送到中央数据库以供进一步操作。这事件请求者将通过其手机立即获知状态变化服务热线应用程序。还提供智能手机选项相机、条码、NFC 和 GPS 与应用程序。

## ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN:

Aktualisiert

29. Juli 2021

Größe

5,2M

Installationen

10+

Aktuelle Version

8590

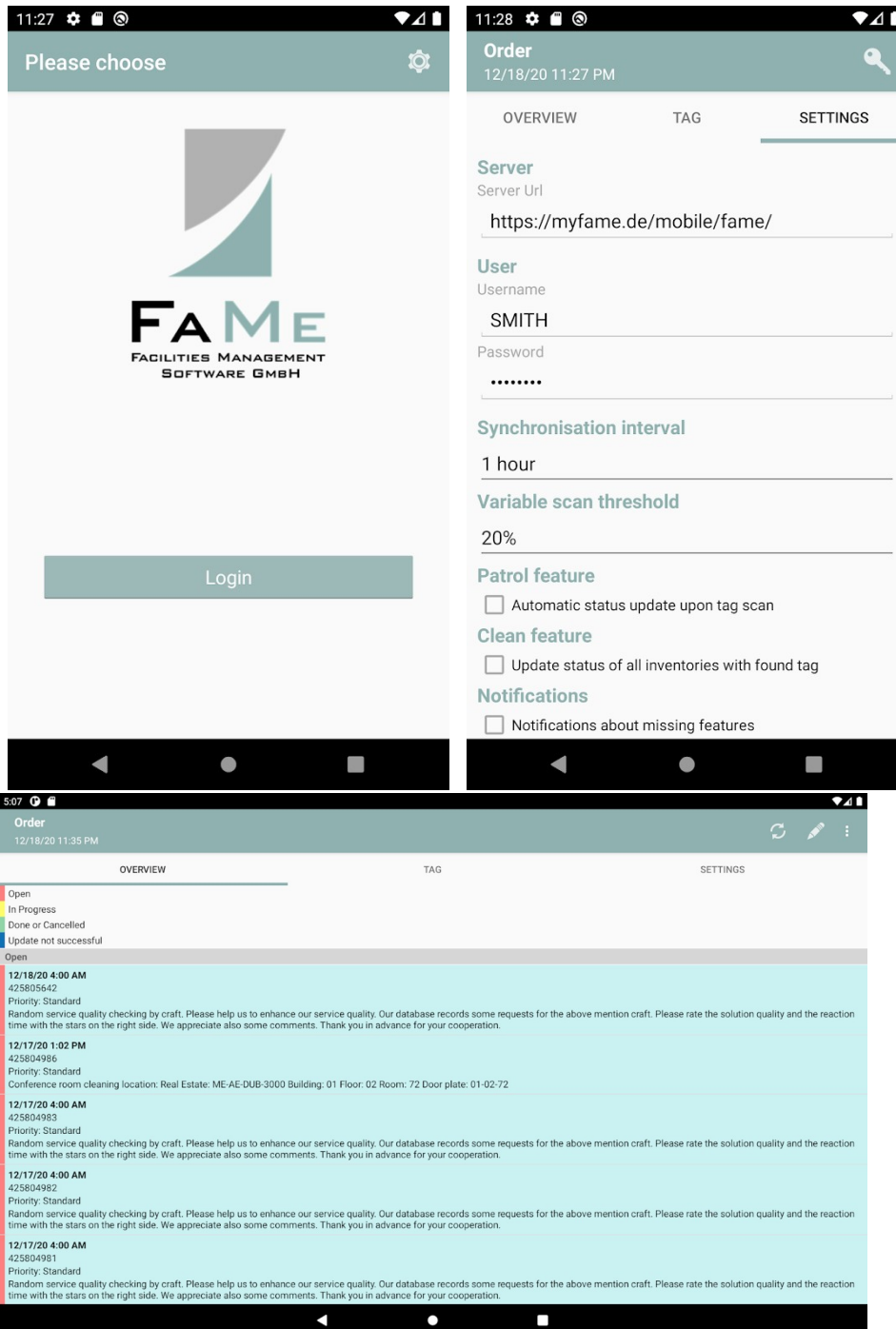
Erforderliche Android-Version

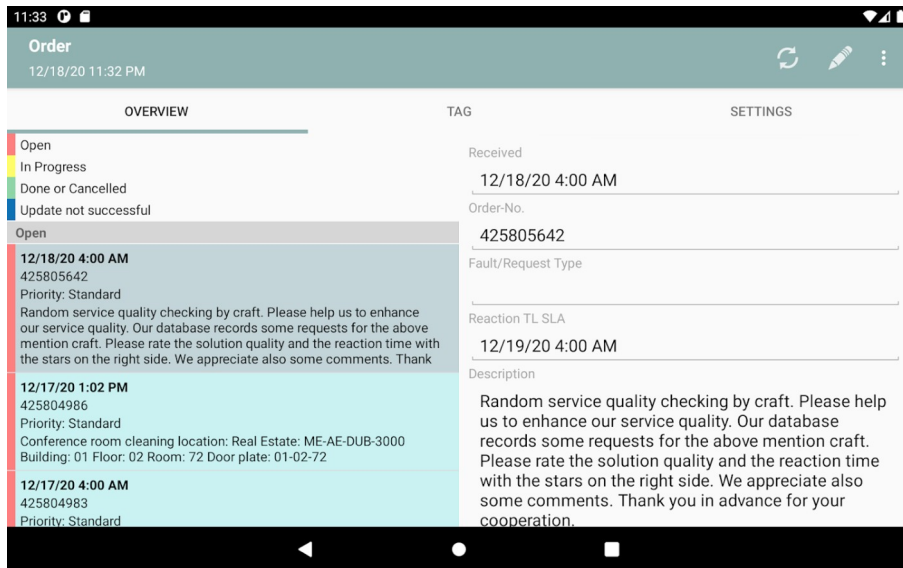
4.4 oder höher

Altersfreigabe

USK ab 0 Jahren

## Screenshots Englisch/Deutsch:





<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.appenetic.fame.order>