

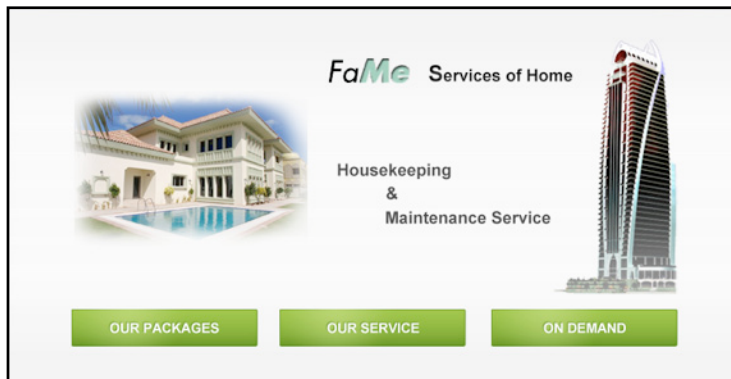
FaMe® Villa Management Suit

Organisation von
individuellen Leistungen

Volle Überwachung und Sta-
tusanzeige aller Immobilien

FaMe® hat aus verschiedenen Gebäudema-
nagement Funktionen eine Suite für das Ma-
nagement von Siedlungen oder Compounds
entwickelt. Das System unterstützt sowohl
die technischen als auch die kaufmännischen
Erfordernisse zum Betrieb solcher Objekte.

in denen vorbeugende Wartungen (Pre-
ventive Maintenance) und Routinearbeiten
wie Gartenarbeiten gebündelt sind. Ergänzt
werden die Angebote für individuelle Stand-
by Leistungen wie Handwerker Service,
Reparaturen oder Umbauten die aber extra
berechnet werden.



Service Provider

Über eine Internet Oberfläche kann der Ser-
vice Provider seine verschiedenen Leistun-
gen auflisten und anbieten. Der potentielle
Kunde kann aus verschiedenen Paketen sich
das für ihn passende Leistungspaket heraus-
suchen. In der Regel werden verschiedene
Stufen von Service angeboten, die sich im
Umfang und der Reaktionszeiten unterschei-
den. Z.B. Gold, Silber und Bronze Packages

In der FaMe® Oberfläche werden die Leis-
tungen nicht nur angeboten. Auch die Ab-
wicklung der Leistungen wird organisiert
und überwacht. Jeder Kunden erhält ein
individuelles Login das sich auf eine Person
oder eine Familie beziehen kann. Nachdem
Login erhält der Kunden eine Übersicht der
angeforderten Leistungen oder der anstehen-
den Wartungen. Der gesamte Prozess der
Anfrage, des Angebotes und dem Ordering
durch den Kunden wird über die Oberfläche
abgewickelt. Nicht nur der kaufmännische
Teil ist eine Funktion, auch die technische
Abwicklung wird über die Oberfläche transpa-
rent. Der Kunden kann sich on Demand über
den Fortschritt seiner geordneten Leistungen
jederzeit informieren. Das System beinhal-
tet ein transparentes Auftragstracking. Eine
Übersicht der aktuell geordneten Leistungen
mit den verbundenen Kosten ist ein weiterer
Bestandteil. Auf Wunsch kann der Bericht

FaMe Services of Home		
<p>Classic Service</p> <p>HVAC (3 times per year) Air conditioner preventive maintenance service and repair</p> <p>Electrical (2 times per year) Preventive maintenance service and repair</p> <p>Plumbing Service and repair of plumbing works</p> <p>Carpentry works Maintenance of doors, window hinges and lock repairs</p> <p>Masonry works Minor surface cracks, grouting and tile repair</p> <p>Call out Office hours from 7am to 6pm Regular: 1 calls per month Handyman service included - office hours only</p>	<p>Premium Service</p> <p>HVAC (4 times per year) Air conditioner preventive maintenance service and repair</p> <p>Electrical (2 times per year) Preventive maintenance service and repair</p> <p>Plumbing Service and repair of plumbing works</p> <p>Fabric Maintenance Installation of household items (Curtain rails, Pictures, kitchen stands)</p> <p>Kitchen Service (1 time per year) Deep cleaning of kitchen and equipment</p> <p>Carpentry works Maintenance of doors, window hinges and lock repairs</p> <p>Masonry works Minor surface cracks, grouting and tile repair</p> <p>Call out 24 Hrs availability - Unlimited emergency calls Regular: 2 calls per month</p>	<p>Housekeeping</p> <p>General cleaning service including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vacuum and cleaning of flooring • Bedrooms and bathrooms • General dusting • Window - internal cleaning (if applicable) • Minimum no. of hours - 2 hours • Resident to provide cleaning chemicals • Preferable to book one day in advance <p>Handyman Service</p> <p>HVAC Air conditioner service and repair</p> <p>Electrical Electrical accessories installation Minor works such as appliance installation, light fixtures and decorative items</p> <p>General works General repair works, house hold fixture and fittings, painting</p>
OUR PACKAGES	OUR SERVICE	ON DEMAND

auch ausgedruckt werden.

Smart Home

Wenn der Kunde auch ein Energiemonitoring bestellt hat, wird über das FaMe® System der tägliche Verbrauch von Ressourcen wie elektrische Energie, Aircondition Energie, Wasserverbrauch oder Fernwärme angezeigt. Der Verbrauch wird übersichtlich in Tabellen und Grafiken dem Kunden angezeigt. Der Kunden kann Rückschlüsse über Nutzung und Energieverbrauch herstellen und ggf. den Verbrauch durch Änderung der Nutzung optimieren.

Das FaMe® System kann als Oberfläche von Smart Home Funktionen genutzt werden. Diese Option ist eine individuelle Erweiterung. Z.B. kann über Kameras die Umgebung der Villa und die Villa Innenräume selbst überwacht werden. Von jedem Platz der Welt mit Internetanschluss kann das Anwesen z.B. über ein Tablet-PC überwacht und gesteuert werden. Es kann z.B. die Air Condition an und ausgeschaltet werden oder die Jalousien gesteuert werden.

Eine weitere Option ist die Anzeige von Buchungsmöglichkeiten von öffentlichen Einrichtungen wie Tennisplätze, Grillplätze oder besondere Gemeinschaftsräume. Das FaMe® System dient als gemeinschaftliches Buchungssystem oder wird an ein solches vorhandenes System aufgeschaltet.

The screenshot displays the FaMe software interface. On the left, there is a form for creating or editing an order. The fields are filled with the following information:

- Booker: Richard Van Dyke
- Lease Unit: [CONDO-1000] 17016
- Fault Location: CONDO-1000 CONDO Singapore 17016 750D-17016
- Keyword: Please choose:
- Planning: -, Planning Costs: -
- Message Text: Air Condition not works

At the bottom of the form, there is a 'Desired Date' field and four buttons: 'Help', 'Save', 'Orders', and 'Logout'.

On the right side of the interface, there is a section titled 'Your orders that have not been closed' containing a table:

Order No.	Category	Keyword	
425302901	Call-Center	Air Condition not Working	✖
425302880	Call-Center	Toilet Clogged	

Below this table is a 'Legend' section with a table of status indicators:

Color	Description
Gray	Canceled
Red	Checked
Blue	Clarification
Green	Closed by client
Dark Green	Done
Orange	Error
Yellow	In Progress
Dark Blue	Informed
Light Blue	Open
Light Orange	Postponed
Light Green	Spareparts received
Light Gray	Canceled by Client
Light Gray	The QM was not passed
Light Gray	Clarification of the Problem
Light Gray	Closed by Client
Light Gray	Done by Serviceteam. Must be checked by ...
Light Gray	Error during actioning
Light Gray	Workorder in process
Light Gray	Customer is informed, that Level2 has pa...
Light Gray	not in progress
Light Gray	Postponed by Service
Light Gray	spareparts received.



FAME
FACILITIES MANAGEMENT
SOFTWARE GMBH

<http://www.fame-online.de>
kontakt@fame-online.de



VTLdG0512