



FaMe® Modulübersicht

Module für alle wichtigen
CAFM-Funktionen

100% Web basierend

Flexibel anpassbar

Integrierbar

Frei skalierbar

FaMe-Basicmodul

Das FaMe Grundmodul beinhaltet die Grunddaten für das Immobilienmanagement. Flächendaten, Gebäude- und Liegenschaftsbeschreibungen, sowie die Adressen- und Vorgabenverwaltung. Die Benutzerrechtevergabe ist ebenfalls Bestandteil des Grundmodules. Das Grundmodul ist die Basis für die optional einsetzbaren Zusatzmodule.

FaMe-Accounting

Das Accountingmodul beinhaltet die Kostenrechnung und die Anlagenbuchhaltung. Über das Modul können verschiedene Kontenrahmen angelegt werden. Alle Buchungen werden über ein Journal dokumentiert. Angebote, Aufträge, Eingangsrechnung, Ausgangsrechnung können überwacht werden. Schnittstellen zu verschiedenen FaMe® Modulen, wie Budgetplanung, Serviceline können optional freigeschaltet werden.

FaMe-Asset-Management

Das Asset Management umfasst die Verwaltung der Anlagen und Bauteile eines Gebäudes. Neben der technischen Beschreibung ist eine AfA (Abschreibung für Abnutzung) oder eine Zuordnung zu den Kostengruppen im Hochbau möglich. Es sind auch grafische Darstellungen im CAD Format hinterlegt.

FaMe-Außenanlagen

Informationen über Park- oder befestigte Flächen, Wege und Straßen und Einbauten, wie Abwasserauffangbehälter, werden über dieses Modul verwaltet. Die Objekte können optional dem Gebäude oder dem Grundstück zugeordnet werden.

FaMe-AVA-Programm

Über das AVA Modul können Ausschreibungen generiert werden. Die Ausschreibungen können sich auf den Bauteilkatalog der Gebäudetechnik, eigens angelegte Kataloge oder frei eingegebene Texte beziehen. Optional können auch Leistungstexte der GAEB über eine XML Schnittstelle eingelesen werden. Das Modul verfügt über eine e-Commerce Schnittstelle, die eine direkte Bearbeitung der Angebote über das Internet ermöglicht. Angebotsanlaysefunktionen stehen ebenfalls zur Verfügung.

FaMe-Barcodemanagement

Das FaMe System ermöglicht den Einsatz von Barcode-systemen. In der Serviceline sind standardmäßig Barcode-funktionen integriert. Auftragszettel werden mit Barcode ausgedruckt und können über ein Barcodescanner wieder eingelesen werden. Lagerentnahme und Inventarisierung können durch das Barcodesystem unterstützt werden.

FaMe-Besucherempfang

Über das Modul können Besucher registriert werden. Das Programm druckt optional einen Besucherschein aus. Bei Gefahr können Evakuierungslisten gedruckt werden, die auch die zur Zeit im Gebäude befindlichen Besucher berücksichtigen.

FaMe-Budgetmanagement

Über das Budgetmodul können verschiedene Hauptbudget

angelegt und überwacht werden. Das Hauptbudget kann in Unterbudgets aufgeteilt werden. Wie das Hauptbudget können die Unterbudgets ebenfalls automatisch überwacht werden. Eine Aggregation der Unterbudgets zum Hauptbudget ist ebenfalls möglich. Den Unterbudgets können optional Projekte aus der Projektverwaltung oder Service-Aufträge zugeordnet werden.

FaMe-Cateringmanagement

Planen und Bestellen von Catering für Konferenz- und Besprechungsräumen ist über dieses Modul möglich. Freilistenfunktion und Schnittstelle zum FaMe Selfservice Modul sind vorhanden. Dienstleistungen können über die Schnittstelle zur Serviceline gebucht werden.

FaMe-Dokumentenmanagement

Über das Dokumentenmanagement können Informationen in beliebigen Datenformate z.B. zu Räumen, Personen etc. hinterlegt werden. Unterstützt werden z.B. die Formate DWG,DGN,JPEG,BMP,DOC,XLS.

FaMe-Energiemanagement

Das Energiemanagement umfasst die Energieabrechnung, Zählerablesung manuell oder über GLT (GLT Modul erforderlich). Ebenfalls Bestandteil des Moduls ist die Berechnung des Heizgradtageszahl für das Energiecontracting oder für das Benchmarking des Energieverbrauches von Gebäuden. Eine Schnittstelle zum Mietmanagement für die Energieabrechnung pro Mieteinheit ist ebenfalls vorhanden. Zählerwertüberschreitungen oder Unterschreitungen werden automatisch an die Serviceline gesendet.

FaMe-Entsorgungsmanagement

Über das Modul werden Kenngrößen über die Entsorgung verwaltet. Müll, Wertstoffentsorgung und die Verwaltung von Gefahrenstoffen. Das Modul liefert Kenndaten für ein Ökoaudit.

FaMe-Fuhrparkmanagement

Das Modul ermöglicht die Verwaltung des Fuhrparks. Inspektionen, TÜV Termine, wie auch Reservierung und Fahrtenbücher. Formulare für die Abwicklung von Schäden sind ebenfalls vorhanden.

FaMe-Gewährleistungsmanagement

Das Gewährleistungsmanagement kann die Abnahme von Leistungen und Produkten überwachen. Über das Modul können Mängel, die während der Gewährleistungszeit auftreten, registriert werden. Ebenfalls kann die Abarbeitung dieser Mängel überwacht werden. Eine Schnittstelle zum Serviceline-Modul ermöglicht die Beauftragung zur Behebung der Mängel.

FaMe-Konferenzraummanagement

Buchen und Reservieren von Konferenz- und Besprechungsräumen ist über dieses Modul möglich. Freilistenfunktion und Schnittstelle zum FaMe Selfservice Modul sind vorhanden. Dienstleistungen können über die Schnittstelle zur Serviceline gebucht werden. Die FaMe Ressourcenverwaltung für die Reservierung von zusätzlichem Equipment, wie z.B. Beamer, ist ebenfalls verfügbar. Optional können auch periodische Buchungen z. B. von Schulklassen oder einen Hörsaal durchgeführt werden.

FaMe-Mandantenmanagement

Die Mandantenverwaltung ermöglicht die getrennte Verwaltung von Kundendaten. Die Stammdaten können zentral gehalten werden. Die Mandantenmanagement ist für Dienst-

leister, die mehrere Kunden in einer Datenbank betreuen, sinnvoll. Jeder Mandant kann separat geführt werden.

FaMe-Mietmanagement

Das Mietmanagement enthält Funktionen zur Verwaltung von Wohn- und Gewerbemietverträgen. Es besteht im wesentlichen aus den Elementen Wirtschaftseinheit, Mieteinheit und Mietvertrag. Fällige Zahlungen werden ebenfalls überwacht und optional über eine Schnittstelle zum Accountingmodul als Soll-Stellung aktiviert. Eingehende Zahlungen können über das Rechnungseingangsbuch dem Mietkonto zugeordnet werden. Eine Nebenkostenabrechnung beinhaltet das Modul ebenfalls.

FaMe-Netzwerkmanagement

Mit dem Modul können sowohl Schwachstrom- als auch Starkstromverkabelungen verwaltet werden. Zu den Kabeln können Messwerte, wie z.B. der Dämpfungswiderstand zugeordnet werden. Das Programm verwaltet Kabeltrassen und deren Belegung in Bezug auf die Brandschutzverordnung. Im Bereich der IT Verkabelung können Bodentankbelegungen oder Patchfelder verwaltet werden. Optional kann ein CAD System oder der Viewer für die Visualisierung genutzt werden. Patchfelder und die Belegung werden grafisch in den Masken dargestellt.

FaMe-Parkplatzmanagement

Das Modul ermöglicht die Verwaltung und Verrechnung von Parkplätzen. Das Modul ist sowohl für die Parkhausverwaltung, als auch für die Verwaltung von Mitarbeiterparkplätzen geeignet.

FaMe-Portfoliomanagement

Das Portfolio Management beinhaltet eine individuelle Bewertung nach Lage und Ausstattung der Liegenschaften. Neben diesen Kenngrößen sind Wertermittlungsverfahren hinterlegt. Das System beinhaltet das Ertragswertverfahren, Sachwertverfahren und das DCF (Discounted Cashflow) Verfahren. Optional können Kenngrößen aus den Modulen Mietmanagement und Wartung/Instandhaltung für die Wertermittlung automatisch genutzt werden. Eine Grundstücksbewertung ist ebenfalls Bestandteil des Moduls.

FaMe-Projektmanagement

Das Projektmanagement ermöglicht die Verwaltung von Aufgaben, die in einer oder mehreren Abrechnungsperioden abgearbeitet werden. Die Projektverwaltung besitzt eine Schnittstelle zur Budgetplanung, Service Line, Konferenzraummanagement mit Protokollprogramm und Accounting Modul. Über die Projektverwaltung kann eine Kostenverfolgung und Überwachung der Projekttermine erfolgen.

FaMe-Raumbuch

FaMe unterstützt zwei Raumbuchfunktionen. Ein Ausführungs-Raumbuch, in dem ausgehend von einem Raumtypenbuch die Anforderungen an den Raum in Bezug auf Ausstattung und Technik abgeglichen, überprüft und festgehalten werden. Das Ausführungsraumbuch ist die Grundlage des Betreiber-Raumbuches. Im Betreiber-Raumbuch werden Änderungen in der Raumkonfiguration, die während der Nutzung auftreten, dokumentiert. Bei Re-Aktivierung oder Umbaumaßnahmen ist das Betreiber-Raumbuch Grundlage für das neue Ausführungs-Raumbuch.

FaMe-Raumplanung

Die Raumplanung beinhaltet Informationen über die Größe und Ausstattung der Räume. Über ein Typenraumbuch können die Räume optional typisiert werden. Eine Verwal-

tung der Räume im Bestand und in der Planung ist durch das Modul möglich. Das Typenraumbuch referenziert auf ein Raumbuch.

FaMe-Real Estate Management

Das Modul verwaltet die Grundinformationen der Liegenschaften, Gebäudekenndaten, wie Geschosßflächenzahl oder Anzahl der Geschosße, Grundstücksdaten und Grundwerte für die Gebäudewertermittlung. Optional kann eine grafische Navigation über Karten genutzt werden.

FaMe-Reinigungsmanagement

In dem Reinigungsmanagement können Reinigungsverträge und Reinigungsarbeiten verwaltet werden. Das Programm verwaltet die Reinigungszeiten und die Reinigungsqualitäten. Eine Schnittstelle zum AVA Programm für die Ausschreibung der Reinigungsleistungen kann optional genutzt werden. Über das Self Service Programm können Reinigungsleistungen direkt vom Nutzer angefordert werden. Für die Abarbeitung von Sonderreinigungen kann die Serviceline genutzt werden. Auf die vertraglich definierten Reinigungsleistungen kann Bezug genommen werden. Für die Einteilung von eigenem Reinigungspersonal kann die Ressourcenverwaltung der Serviceline genutzt werden.

FaMe-Schlüsselmanagement

Das Modul kann Schließpläne verwalten und grafisch aufbereitet anzeigen. Die Schlüsselausgabe, Rückgabe und allg. Verwaltung (Schlüsselkasten, Lager) können über das System erfolgen. Eine Schnittstelle zu gängigen Schlüsselherstellerprogrammen ermöglicht die Übernahme von Schließdaten.

FaMe-Selfservice

Das Selfservice-Modul kann in die Intranet/Internetpräsenz des Kunden eingebunden werden. Über das Selfservice Modul kann auch ein ungeschulter Nutzer über das FaMe System Leistungen der Facility Management Abteilung über das Internet anfordern. Vom Umzugswunsch bis zur Eingabe einer Störungsmeldung oder eine Besprechungsraumbuchung, sind alle wichtigen Funktionen in dem Modul enthalten. Eine Bewertung (SLA Service Level Agreement) und eine Übersichtsfunktion über den Status der beauftragten Leistungen sind ebenfalls Bestandteil des Programmes.

FaMe-Sicherheitsdienst

Das Modul beinhaltet neben der Möglichkeit der Erstellung von Feuerwehr- und Evakuierungsplänen, Checklisten für die Überprüfung der Gebäude bezogen auf verschiedene Sicherheitsaspekte wie Brandschutz, Einbruch oder Sachbeschädigungen. Des weiteren besteht die Möglichkeit der Verwaltung von Notfallplänen, für die die Abarbeitung quittiert und dokumentiert wird.

FaMe-Umzugsmanagement

Das FaMe Umzugsmanagement ist eine der Grundfunktionen. Durch die Verwendung der Zeitreihen ist eine genaue operative Planung der Umzugsprozesse möglich. Optional können Umzugsaufträge von den Kunden über die Selfservice-Funktion gestartet werden. Über die Schnittstelle zur Serviceline werden die Einzelaufträge für den Umzug an die internen Abteilungen oder externen Abteilungen automatisch weitergeleitet und als konkreter Arbeitsauftrag formuliert.

FaMe-Vertragsmanagement

Das Vertragsmanagement enthält Daten über die Vertragspartner, wie Anschrift und Bankverbindung.

Zusätzlich werden aus dem Vertrag heraus fällige Zahlungen überwacht. Kündigungs- und Handlungstermine werden automatisch überwacht. Optional kann über das Dash Board nach Eingabe einer Vorwarnzeit eine automatische Benachrichtigung über fällige Termine erfolgen. Über Indexierung können bedingungen für Preisanpassungen fixiert werden.

FaMe-Viewer

Der Viewer zeigt Grundrisse oder andere Darstellungen, die über ein CAD System erstellt wurden, an. Datenbankabfragen werden grafisch visualisiert. Einfache Editierfunktionen wie z. B. das Versetzen eines Schreibtisches (Umzug) können ebenfalls im Viewer durchgeführt werden.

FaMe-Wartung-/Instandhaltung

Planbare Tätigkeiten werden über das W+I Programm der FaMe verwaltet. Das Programm beinhaltet als Vorgabe die VDMA Tätigkeitstexte. Diese können individuell ergänzt werden. Mit dem Programm können Wartungs- Inspektionspläne erzeugt werden. Über eine Schnittstelle zum Assetmanagement können Wartungen, Anlagen oder Aggregate zugeordnet werden. Fällige Wartungsaufträge werden automatisch gemeldet.

FaMe-Zeichnungsmanagement

Das FaMe Zeichnungsmanagement verwaltet alle relevanten Daten zu einer Zeichnung, wie Erstellungsdatum, Index, Ersteller oder Nachträge. Das Programm beinhaltet eine Versionskontrolle, die jederzeit registriert, wer zur Zeit die Zeichnung geladen hat. Über die Zeichnungsverwaltung können automatisch entsprechende CAD Programme oder Viewer geladen werden.



FAME
FACILITIES MANAGEMENT
SOFTWARE GMBH

<http://www.fame-online.de>
kontakt@fame-online.de



MOÜdG0512

© Copyright by FaMe®