



# Konferenzraummanagement

Auswahl und Buchung

Ausstattung

Catering & Services

CAFM Integration

Das FaMe® Konferenzraummanagement ist ein eigenständiges Modul zur Verwaltung von Konferenz- und Veranstaltungsräumen. Das Modul kann separat oder in Kombination mit anderen FaMe® Modulen genutzt werden. Das System kann in verschiedenen Ausprägungen betrieben werden. Als Selfservicemodul zur Buchung von Räumen für jeden Berechtigten (über Standardbrowser) oder als Lösung in einem Servicecenter, indem nach Anfrage (telefonisch, E-Mail oder FaMe® Web) eine Buchung ausgeführt wird. Die Varianten können auch parallel betrieben werden, z.B. wenn einige Konferenzräume öffentlich gebucht werden können, während bestimmte Räume nur über eine Servicestelle zur Verfügung stehen.

## Auswahl und Buchung von Räumen

Nachdem die notwendigen Kriterien wie Anzahl der benötigten Plätze, Dauer der Nutzung, spezielle Service- oder Ausstattungsanforderungen etc. eingegeben wurde, werden vom

möglichen.

## Technische Ausstattung

Das FaMe® Konferenzraummanagement ermöglicht die Buchung zusätzlicher audiovisueller und Computerausstattungen. Die gewünschte Raumausstattung kann bereits bei der Raumauswahl berücksichtigt werden, in diesen Fall ist keine zusätzliche Buchung erforderlich.

Zusätzliche Ausstattungen können aber auch abhängig vom Veranstaltungstyp separat für die Veranstaltung zusätzlich gebucht werden.

Bestuhlungsformen werden grafisch angezeigt und können ebenfalls vorgebucht werden. Standardkonfigurationen (z.B. Reihenbestuhlung, U-Form, Parlamentsbestuhlung) können abgerufen und ausgewählt werden.

Arbeitsaufträge für Änderung der Bestuhlungsform, Vorbereitung der Technik, Hausmeisterdienste, Garderoben-

Raum	Matrix	Service	Teilnehmer	Maske radieren	Verwerfen	Verlassen						
<	+1	+2	+3	H	W	M	>	X	OK	Update	?	
von 26.01.2016 bis 26.01.2016		Alle Standorte		Alle Plätze								
		Raum EG/0.07: 26.01.2016 07:15 - 26.01.2016 09:45										
		Tuesday, 26. January 2016										
Raum		07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
Ebene 1/1	Raum 1											
Ebene 1/2	Raum 2											
Ebene 2/2	Raum 2											
EG/0.07	Flur											
EG/0.08	Schulungsraum I											
EG/0.12	Büro/Videokonferenz											
1.OG/1.11b	Flur C											
EG/9989	Videokonferenz II											
06/608	Videokonferenz I											
07/707	Berlin											
07/720	Wien											
07/731	London											
07/732	Paris											
07/733	Oslo											
EG/03	Speisesaal											

System automatisch geeignete und verfügbare Räume angeboten, z.B. in einer Matrixansicht. Die Buchung kann auch direkt über die Matrixansicht ausgeführt werden. Ist ein Raum gebucht, so steht er nicht mehr in der Ansicht zur Verfügung, Überbuchungen werden so vermieden.

Regelmäßige Besprechungen können als wiederkehrende Ereignisse (Repeatbuchung) erfasst werden. Verschiedene Kalenderansichten (Tagesansicht, Wochenansicht, Monatsansicht) stehen für die Buchung oder als Basis für die Auslastungs-Planung zur Verfügung. In dem Kalender können auch regionale Feiertage mit aufgenommen werden.

Die Reservierung und Benutzung von Räumen kann mit einem Preis versehen werden, um interne Leistungsverrechnung an Kostenstellen oder eine externe Rechnungsstellung zu er-

personal oder zusätzliche Reinigungen werden automatisch in einem aufgabenbezogenen Dashboard angezeigt und/oder werden als e-Mail an die zuständigen Stellen weitergeleitet.

Sogar Parkplätze für die Teilnehmer/innen können mit dem FaMe® Konferenzraummanagement angefordert werden.

## Bewirtung

Bewirtung und andere Catering Dienstleistungen wie die Reservierung von Mittagessen in der Kantine können zur Raumreservierung hinzugefügt werden. Auf Bedarf sind so auch kompliziertere Menüpläne für einen ganzen Tag planbar.

Alle Spezifikationen wie Bestätigungsnummer, Bewirtungsplan, Aufgabenlisten etc. werden in Berichtsform ausgegeben



und können elektronisch an die zuständigen Personen oder Abteilungen weitergeleitet werden.

Die vorgesehenen Bewirtungsmöglichkeiten können einem Veranstaltungstyp oder einem Raum separat zugewiesen werden.

Optional können die Kosten der buchenden Abteilung zugeordnet werden.

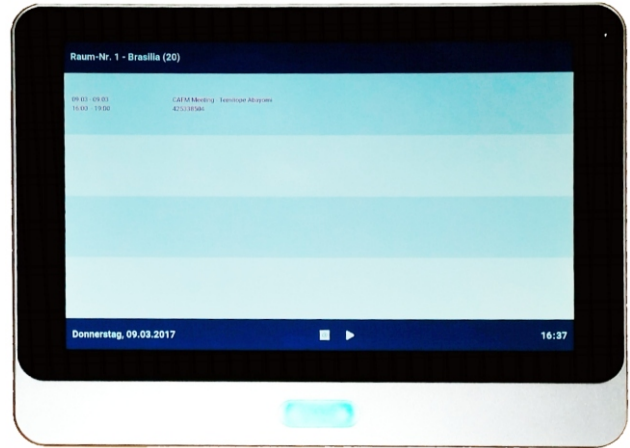
### Outlook™ Integration

FaMe® bietet optional eine Outlook™ (Exchange Server) Integration. Werden Teilnehmer in der FaMe® Konferenzraumbuchung ausgewählt, erscheinen unter der Raumbuchungsmatrix zusätzlich die Termine und die Verfügbarkeit der ausgewählten Teilnehmer. Diese Information ermittelt FaMe® aus den Outlook-Buchungen.

Wird eine Veranstaltung in Outlook storniert, erfolgt automatisch auch eine Löschung der Raumbuchung in FaMe®. Der

sowie optional zu SAP und anderen ERP Systemen. Ebenfalls möglich ist die Anbindung des FaMe® Gebäudemanagement FaMe® Moduls (GLT-Schnittstelle). Entsprechend der Belegung können Konferenzräume effizient geheizt oder klimatisiert werden. Über CO<sub>2</sub> Sensoren kann FaMe® für die ideale Konferenzraumbelüftung sorgen. Ein effizienter, energiesparender und umweltschonender Betrieb bei gleichzeitiger Steigerung des Komforts ist über das FaMe® Modul möglich.

Optional kann auch die FaMe® Besucherverwaltung angebunden werden. Externe Konferenzteilnehmer werden automatisch in der Besucherverwaltung vorangemeldet.



Raum	Matrix	Service	Teilnehmer	Maske radieren	Verwerfen	Verlassen
Speichern	Kopieren	Drucken	Stornieren	Repeatbuchung		
Konferenz-Bezeichnung	<input type="text"/>	Laden				
Buchungsnummer	<input type="text"/>	Laden				
Veranstaltungstyp	Bitte wählen Sie einen Veranstaltungstyp.					
Raum	Flur	Kapazität / Plätze	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Datum / Zeit von	26.01.2016 07:15	Datum / Zeit bis	26.01.2016 09:45			
Anzahl Teilnehmer	<input type="text"/>					
Kostenstelle	Bitte Kostenstelle auswählen					
Gastgeber Name	<input type="text"/>	e-mail	<input type="text"/>	Kostenstelle	<input type="text"/>	
Kontakt Name	<input type="text"/>	e-mail	<input type="text"/>	Kostenstelle	<input type="text"/>	
Bestuhlungsform	-keine Bestuhlungsformen für diesen Raum vorhanden-					

in FaMe® ausgewählte Raum wird auch im Outlook Termin des Teilnehmers nachgetragen.

Das einzigartige Design des FaMe® Konferenzraummanagement bietet Ihnen die hohe Flexibilität, die Sie benötigen.

### Facilities Management Integration

Das FaMe® Konferenzraummanagement kann - wie andere FaMe® Applikationen auch - separat oder gemeinsam mit den übrigen FaMe® CAFM Modulen eingesetzt werden.

Neben der Verbindung zur Zeichnung für grafische Darstellungen gibt es auch Schnittstellen zum Budgetmanagement,

